

POLITICA PER LA QUALITA'

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E LA PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

La direzione di Florence One-NFO ritiene altresì fondamentale la ricezione dei principi di sostenibilità come da Agenda ONU 2030 al fine di contribuire attivamente al raggiungimento di suddetti obiettivi monitorando e implementando buone pratiche ambientali, sociali e di governance responsabile.

La Direzione della **FLORENCE ONE - NFO** considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

Miglioramento costante dei servizi erogati, attraverso la gestione dei processi organizzativi dal punto di vista della qualità e della soddisfazione di tutto il Sistema Cliente

Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato

Completa assistenza al cliente

La cura della comunicazione verso il cliente

Il rispetto dell'ambiente e dei principi di tutela ambientale e della biodiversità

Il rispetto dell'integrità personale di ogni collaboratore e la lotta a qualunque forma di discriminazione

La mitigazione degli effetti negativi del cambiamento climatico secondo il principio del do not harm

Il Rappresentante del SGQ garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.

Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

FLORENCE ONE-NFO ai fini dei requisiti della ISO 9001:2015, analizza il proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e individua i rischi e le opportunità aziendali.

Si informa che gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI e TRAGUARDI, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna a rispettare le normative cogenti. La Direzione si impegna infine a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza. La Direzione si impegna anche a fornire le migliori condizioni lavorative, ambientali e di sicurezza ai dipendenti.

DATA REVISIONE	N° REVISIONE	CODICE	PAGINA
06.09.2024	01	POLQUA.001	2 di 2

Pistoia, 06.09.2024

La Direzione
FLORENCE ONE SRL
Via Benvenuto Cellini, 2/L - 51100 PISTOIA (PT)
P. IVA e C.F. 06754610480